

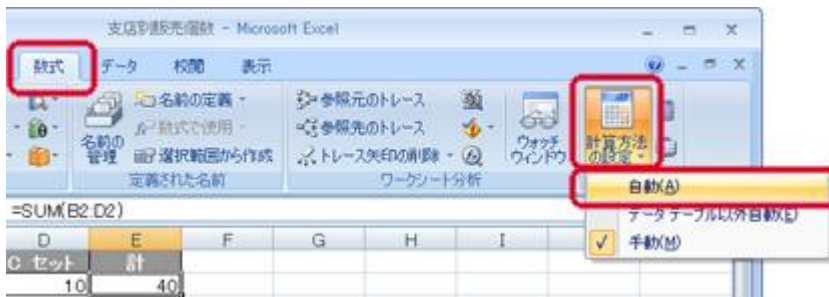
RTD がうまくいかない場合の対応

最初の確認事項

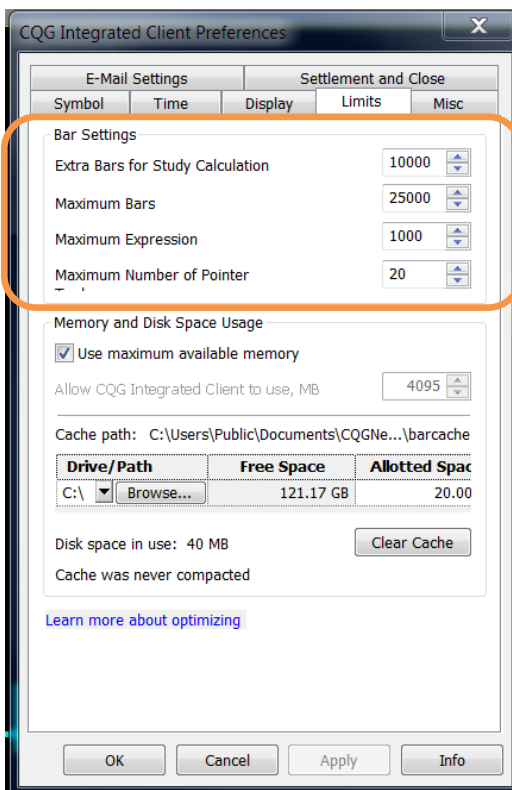
1. PC の再起動後、CQG アプリを起動し、Quote Spreadsheet (QSS) を開き、新規 Excel シートを開きます。(RTD が正常に記されていない場合、他のシートにも影響が出る場合があります)
2. RTD の数式は大文字小文字の区別があります。注意してください。
3. QSS へ銘柄シンボルを追加し、データのあるセルを右クリックし"Copy to Excel"をクリックすると、RTD の数式がコピーされます。それをエクセルシートに貼り付け、データが表示、自動更新されているか確認してください。

#N/A エラーやセルが空白の場合、CQG アプリと Excel との接続に問題があります。次ページ以降を参照し、対応を実施してください。

4. また、データが表示されても自動更新されない場合は、"数式"のタブより"計算方法の設定"を選択し"自動"を選択します。



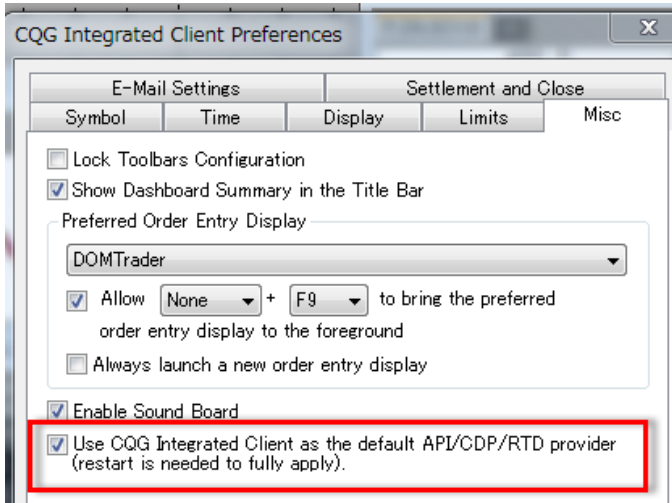
5. Bar 設定にて許可された以上のデータを取得しようとした場合、正常にデータを取得できません。Bar Setting を変更してください。



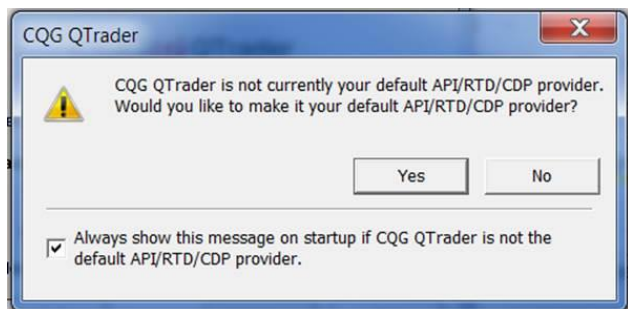
<N/A エラーの対応>

1. デフォルトの RTD アプリ確認

Setup→System preferences→Misc タブにてお使いの CQG アプリがデフォルトの RTD アプリになっているか確認をします。チェックが入っていない場合はチェックを入れた上で、RTD のデータが問題なく更新されているか確認してください。



アプリケーションのインストール後、初回ログイン時に下図のようなポップアップが表示されます。複数の CQG アプリを使用していた場合、デフォルトに設定されていないアプリでは RTD が利用できません。



2. RTD Throttle の設定

Excel では RTD Throttle の設定があり、2000 ミリ秒に一回にアップデートするように制限されています。そのため CQG アプリ上のデータと比べると更新頻度に違いがあるかもしれません。また、こちら
の設定が起因して #N/A エラーが発生する場合があります。その場合、下記手順にて RTD Throttle の設
定数値を下げてみてください。

1. Excel の Visual Basic Editor を起動します。Alt +F11 を押すか、開発タブより Visual Basic をクリック
します。
2. イミディエイトウィンドウ (CTRL+G もしくは表示メニューよりイミディエイトウィンドウをクリ
ック) にて、下記コードを入力してください。

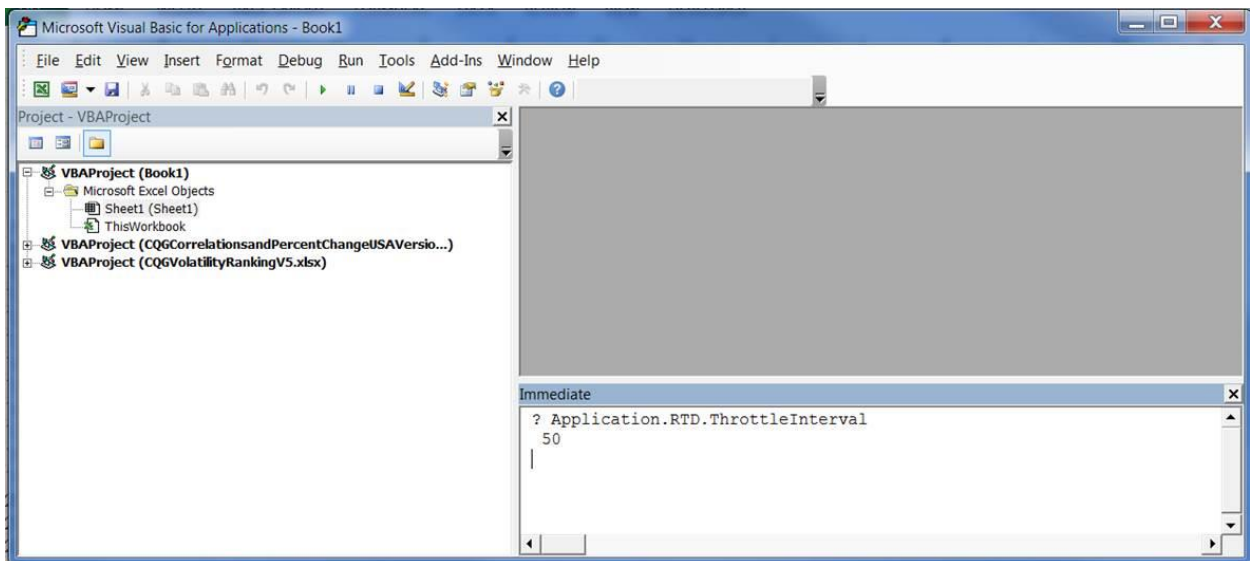
```
Application.RTD.ThrottleInterval = 50
```

3. 入力後、カーソルがライン上あることを確認し、Enter キーを押します。
4. 設定が正常にできているか確認するために、下記ラインを入力します。

```
? Application.RTD.ThrottleInterval
```

5. Enter キーを押すと現在の設定が表示されます。

50

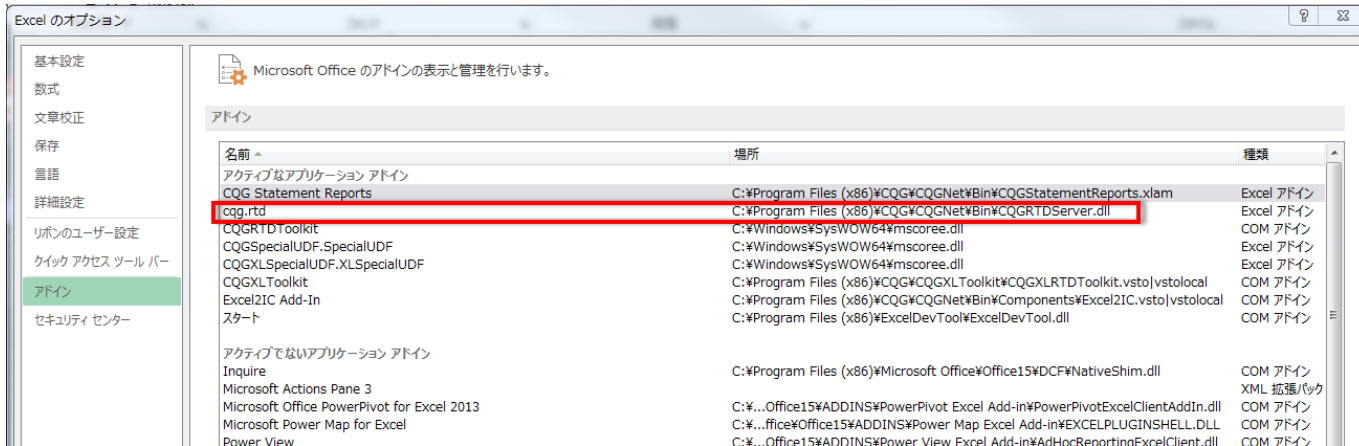


3. CQG の Repair (修復)

図 1 のとおり、ファイル→オプション→アドインにて、アクティブなアプリケーションアドイン内に **cqg.rtd** があることを確認してください（注 1 参照）。ない場合、もしくはアクティブでない場合は、図 2 のとおり CQG アプリの Repair (修復) を行ってください。

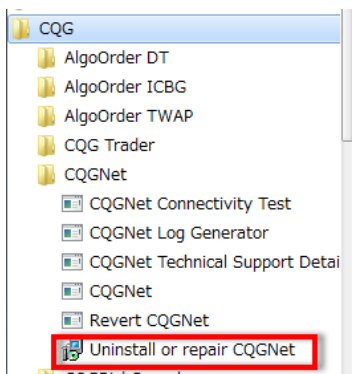
注 1 : Excel シート内に RTD フォーマラがない場合は **cqg.rtd** はリスト内に表示されません。確認する際は必ず RTD フォーマラが挿入されている状態で行ってください。

< 図 1 >

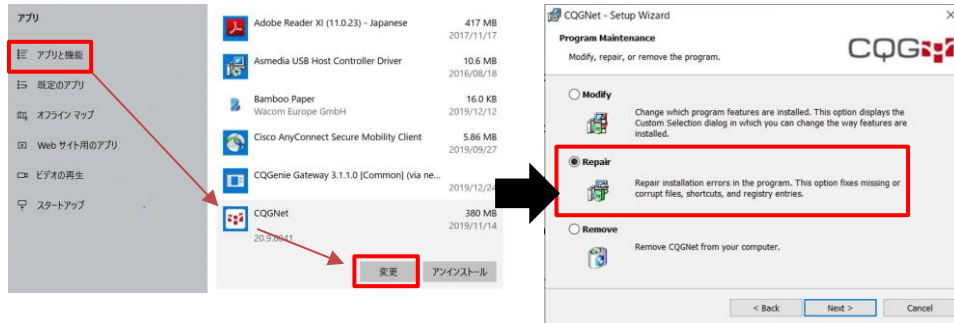


< 図 2 >

Win7

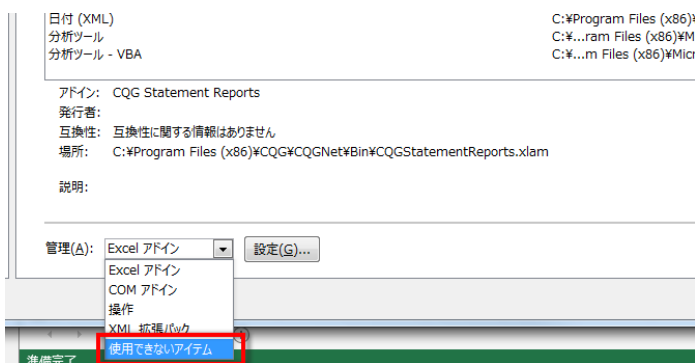


Win10



修復を行っても **cqg.rtd** がアクティブリストにない場合は、下記を確認/実施してください。

3-1. 管理ドロップダウンより ‘使用できないアイテム’ を選択し、ダイアログ内に **cqg.rtd** があれば有効に設定してください。

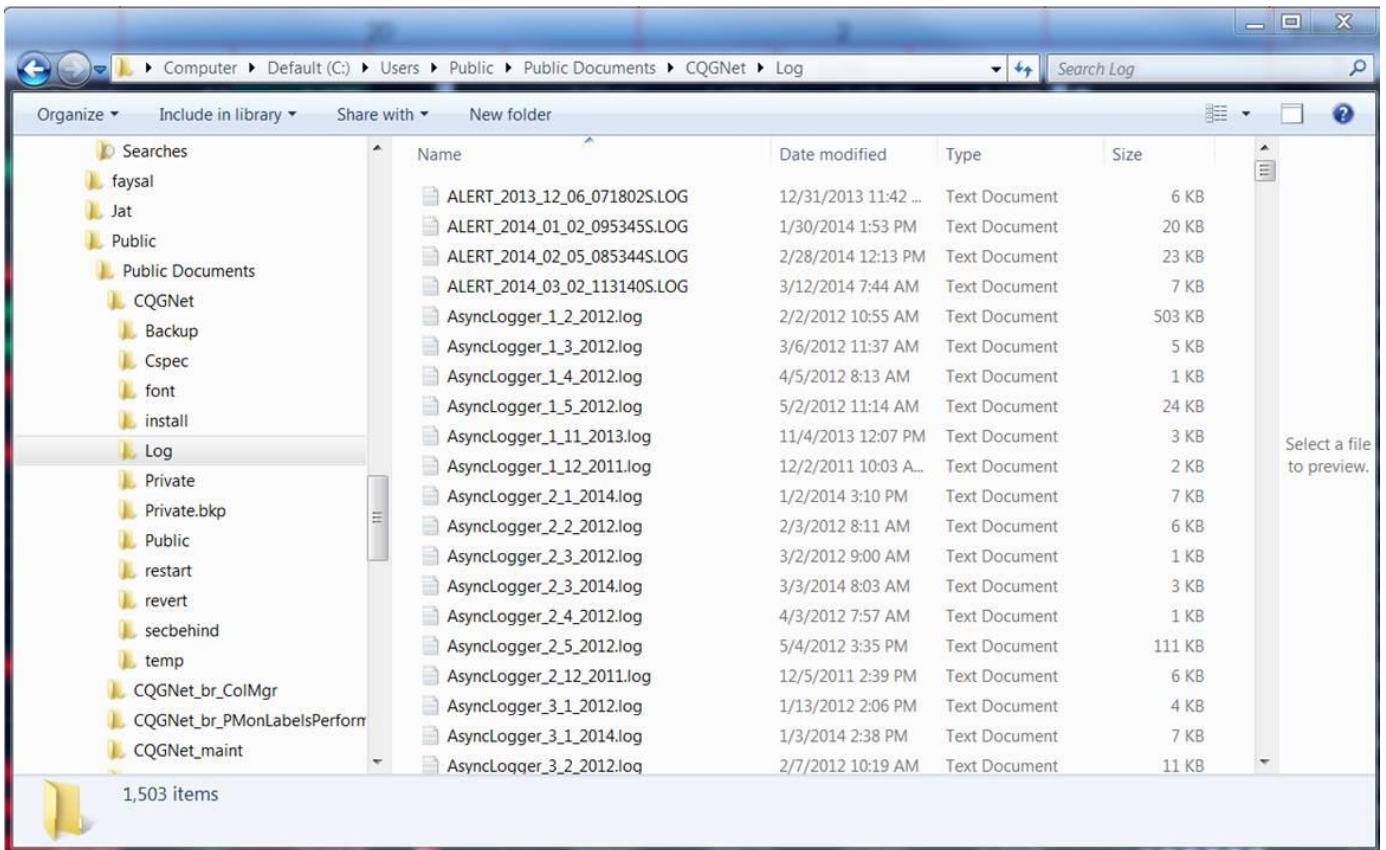


3-2. 上記を実施しても解消されない場合は、CQG アプリを再インストールしてください。

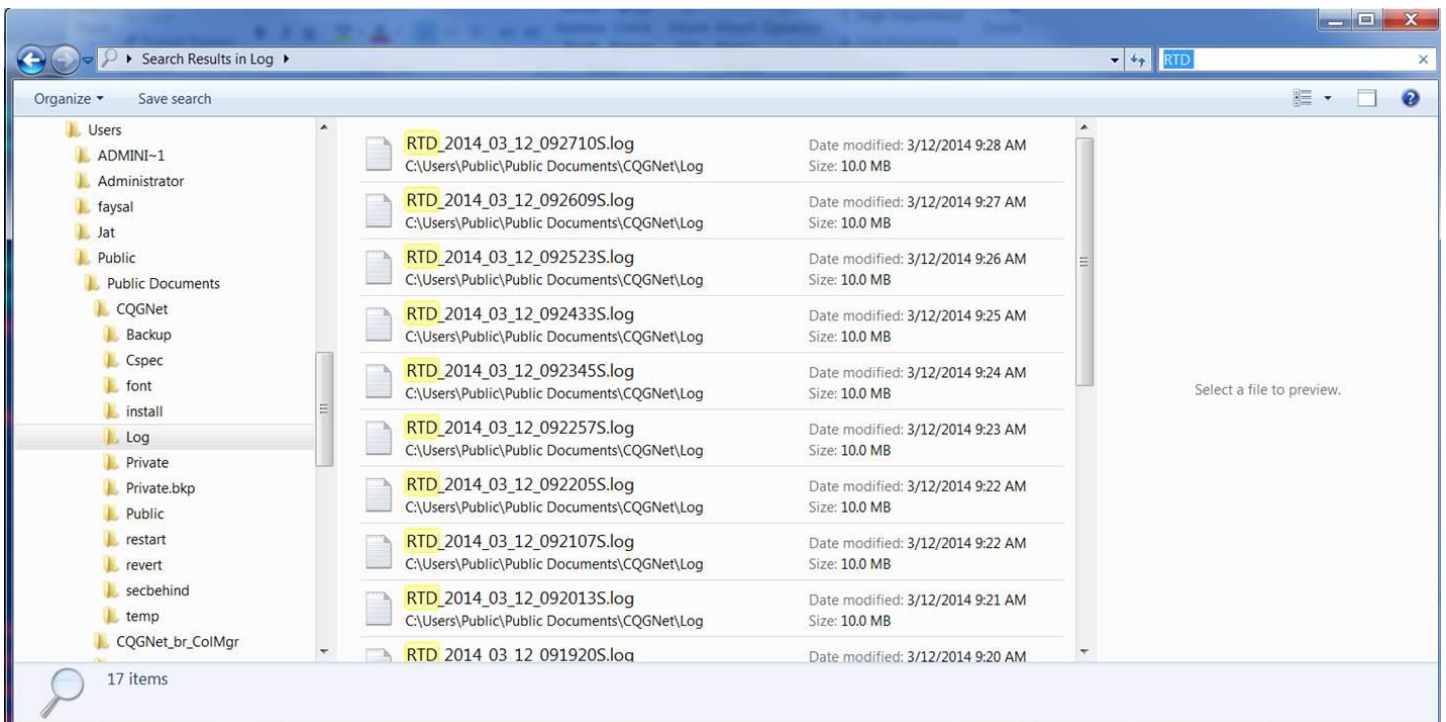
<RTD のログ>

また CQG と Excel の間の問題は、RTD のログにてよく原因がわかります。

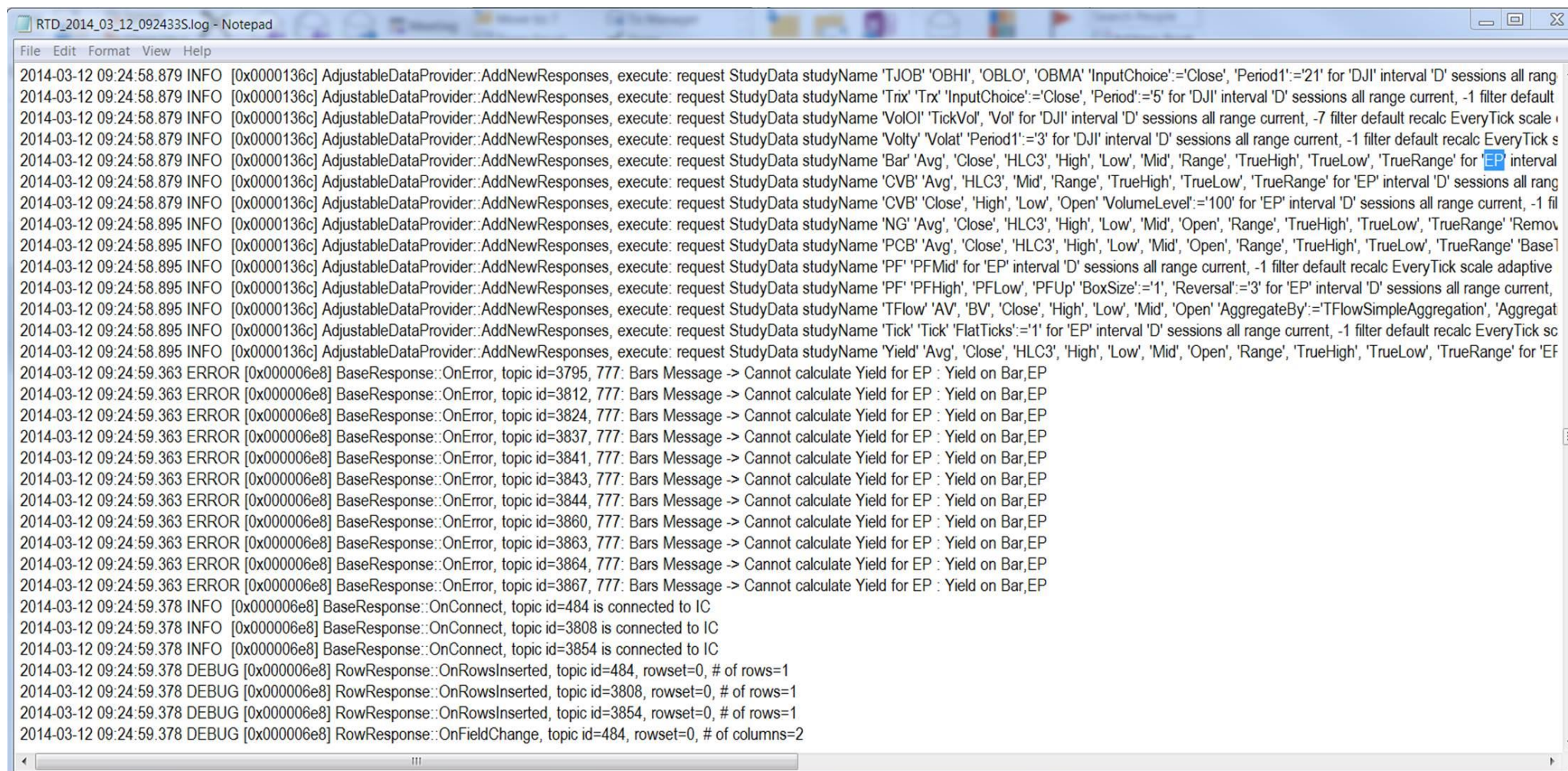
Windows 7 の例



RTD を検索し、最新のログを見つけてください。以下はサンプルテキストです。



下記例では“Cannot calculate yield for EP”とエラーが表示されており、EPのイールドが計算できていないことがわかります。



```
RTD_2014_03_12_092433S.log - Notepad
File Edit Format View Help
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'TJOB' 'OBHI', 'OBLO', 'OBMA' 'InputChoice':='Close', 'Period1':='21' for 'DJI' interval 'D' sessions all rang
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'Trix' 'Trix' 'InputChoice':='Close', 'Period':='5' for 'DJI' interval 'D' sessions all range current, -1 filter default
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'VolOI' 'TickVol', 'Vol' for 'DJI' interval 'D' sessions all range current, -7 filter default recalc EveryTick scale
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'Volty' 'Volat' 'Period1':='3' for 'DJI' interval 'D' sessions all range current, -1 filter default recalc EveryTick s
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'Bar' 'Avg', 'Close', 'HLC3', 'High', 'Low', 'Mid', 'Range', 'TrueHigh', 'TrueLow', 'TrueRange' for 'EP' interval
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'CVB' 'Avg', 'HLC3', 'Mid', 'Range', 'TrueHigh', 'TrueLow', 'TrueRange' for 'EP' interval 'D' sessions all rang
2014-03-12 09:24:58.879 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'CVB' 'Close', 'High', 'Low', 'Open' 'VolumeLevel':='100' for 'EP' interval 'D' sessions all range current, -1 fil
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'NG' 'Avg', 'Close', 'HLC3', 'High', 'Low', 'Mid', 'Open', 'Range', 'TrueHigh', 'TrueLow', 'TrueRange' 'Remov
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'PF' 'Avg', 'Close', 'HLC3', 'High', 'Low', 'Mid', 'Open', 'Range', 'TrueHigh', 'TrueLow', 'TrueRange' 'BaseI
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'PF' 'PFMid' for 'EP' interval 'D' sessions all range current, -1 filter default recalc EveryTick scale adaptive
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'PF' 'PFHigh', 'PFLow', 'PFUp' 'BoxSize':='1', 'Reversal':='3' for 'EP' interval 'D' sessions all range current,
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'TFlow' 'AV', 'BV', 'Close', 'High', 'Low', 'Mid', 'Open' 'AggregateBy':='TFlowSimpleAggregation', 'Aggregat
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'Tick' 'Tick' 'FlatTicks':='1' for 'EP' interval 'D' sessions all range current, -1 filter default recalc EveryTick sc
2014-03-12 09:24:58.895 INFO [0x0000136c] AdjustableDataProvider::AddNewResponses, execute: request StudyData studyName 'Yield' 'Avg', 'Close', 'HLC3', 'High', 'Low', 'Mid', 'Open', 'Range', 'TrueHigh', 'TrueLow', 'TrueRange' for 'EP'
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3795, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3812, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3824, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3837, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3841, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3843, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3844, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3860, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3863, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3864, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.363 ERROR [0x000006e8] BaseResponse::OnError, topic id=3867, 777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP
2014-03-12 09:24:59.378 INFO [0x000006e8] BaseResponse::OnConnect, topic id=484 is connected to IC
2014-03-12 09:24:59.378 INFO [0x000006e8] BaseResponse::OnConnect, topic id=3808 is connected to IC
2014-03-12 09:24:59.378 INFO [0x000006e8] BaseResponse::OnConnect, topic id=3854 is connected to IC
2014-03-12 09:24:59.378 DEBUG [0x000006e8] RowResponse::OnRowsInserted, topic id=484, rowset=0, # of rows=1
2014-03-12 09:24:59.378 DEBUG [0x000006e8] RowResponse::OnRowsInserted, topic id=3808, rowset=0, # of rows=1
2014-03-12 09:24:59.378 DEBUG [0x000006e8] RowResponse::OnRowsInserted, topic id=3854, rowset=0, # of rows=1
2014-03-12 09:24:59.378 DEBUG [0x000006e8] RowResponse::OnFieldChange, topic id=484, rowset=0, # of columns=2
```

EPはフィクストインカムではないため、イールド値がでません。そのためエラーが生じています。

StudiesRTD.xlsm - Excel

FILE HOME INSERT PAGE LAYOUT FORMULAS DATA REVIEW VIEW DEVELOPER

Thom Hartle

1	Linetime : 11:17:32 AM		
2	SystemOnLine : TRUE		
3			
4	Symbol	EP	<i>(Note that you can change commodity)</i>
5		Current value	Formula Text
6	Basic Charting Values		
125			
126	Yield Bar		
127	YieldOpen	777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP	'= RTD("cqq.rtd","StudyData", "EP", "Yield", "Open", "M", "all", "T")
128			
129	YieldHigh	777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP	'= RTD("cqq.rtd","StudyData", "EP", "Yield", "High", "M", "all", "T")
130			
131	YieldLow	777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP	'= RTD("cqq.rtd","StudyData", "EP", "Yield", "Low", "M", "all", "T")
132			
133	YieldClose	777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP	'= RTD("cqq.rtd","StudyData", "EP", "Yield", "Close", "M", "all", "T")
134			
135	YieldMid	777: Bars Message -> Cannot calculate Yield for EP : Yield on Bar,EP	'= RTD("cqq.rtd","StudyData", "EP", "Yield", "Mid", "M", "all", "T")
136			

Disclaimer | Documentation | **Bar Formulas** | Study Formulas | Bars Matrix | Study Matrix

READY 100%